Regulamin Sklepu Este Gardens – gotowe projekty rabat i donic (PDF)
Sprzedawca: EWA ŻEMAJTIS ESTEE GARDENS OGRODY ARCHITEKTURA KRAJOBRAZU, ul. Amona 2, 81-601 Gdynia, NIP 5860106901. Obowiązuje od 11 listopada 2026 r.

§ 1. Sprzedawca i kontakt

1. Sklep z gotowymi projektami, dostępny pod adresem https://estegardens.pl/sklep/ („Sklep”), prowadzi **Ewa Żemajtis**, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **EWA ŻEMAJTIS ESTEE GARDENS OGRODY ARCHITEKTURA KRAJOBRAZU**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). Adres: ul. Amona 2, 81-601 Gdynia. NIP 5860106901, REGON 190518063 („Sprzedawca”, „my”). Używamy nazwy handlowej **Este Gardens**. Nie jest ona firmą przedsiębiorcy. Stroną umów jest Ewa Żemajtis.
2. Kontakt: e-mail sklep@estegardens.pl, tel. 791 926 520 (opłata wg taryfy operatora), adres do korespondencji i reklamacji: ul. Amona 2, 81-601 Gdynia.
3. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) i wzorcem umowy (art. 384 Kodeksu cywilnego). Uzupełnia go Regulamin serwisu estegardens.pl (https://estegardens.pl/regulamin-strony/). W sprawach Sklepu pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

§ 2. Definicje

1. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna kupująca w Sklepie.
2. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z nami umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, w szczególności w świetle przedmiotu działalności wpisanego do CEIDG (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, art. 385^5 Kodeksu cywilnego). Stosujemy wobec niej postanowienia dla Konsumentów w zakresie, w jakim przewiduje to prawo: odstąpienie od umowy, zgodność treści cyfrowych z umową i klauzule niedozwolone.
4. **Projekt** – treść cyfrowa (art. 2 pkt 6 ustawy o prawach konsumenta) w postaci jednego pliku PDF z gotowym projektem nasadzeń rabaty albo donicy, opisana na stronie produktu. Projekt rabaty obejmuje w jednym pliku trzy warianty wielkości podane na stronie produktu (np. 2, 5 i 10 m^2 albo 6, 10 i 15 m^2). Projekt donicy obejmuje w jednym pliku warianty dla rozmiarów donic podanych na stronie produktu. Zakres Projektu (np. plan, lista roślin, wskazówki sadzenia i pielęgnacji) podaje strona produktu w chwili zakupu.
5. **Pakiet** – kilka Projektów sprzedawanych razem za jedną cenę (obecnie „Pakiet 6 donic”: 6 plików PDF). Skład Pakietu podaje strona Sklepu.
6. **Link do pobrania** – indywidualny link wysyłany e-mailem po zapłacie, który pozwala pobrać zakupione pliki.

7. **Trwały nośnik** – np. e-mail z treścią lub załącznikiem PDF, który Klient może zapisać i odtworzyć w niezmienionej postaci (art. 2 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta).
8. **Autorka** – Sonia Ladowska-Żemajtis, mgr inż. architektury krajobrazu, autorka Projektów.

§ 3. Czym jest Projekt – ważne (opis cech treści cyfrowej)

Te cechy są częścią opisu Projektu. Klient poznaje je i akceptuje przed zakupem (§ 6 ust. 2 pkt 3). 1. **Projekt ma charakter informacyjny i inspiracyjny.** Nie jest indywidualną poradą ani opinią fachową dotyczącą konkretnego miejsca. Zawiera ogólne zalecenia dla typowych warunków. Decyzję o realizacji i jej sposobie Klient podejmuje samodzielnie. 2. Projekt jest **gotowym, typowym projektem nasadzeń** dla przyjętych w nim warunków: stanowiska, wielkości i kształtu rabaty lub donicy. **Nie jest indywidualnym projektem dla konkretnej działki** i nie uwzględnia warunków na miejscu u Klienta: gleby, pH, wilgotności, nasłonecznienia, mikroklimatu, wiatru, zasolenia, istniejących roślin ani podziemnych instalacji. 3. Projekt **nie jest projektem budowlanym** ani dokumentacją w rozumieniu prawa budowlanego. Nie zawiera obliczeń konstrukcyjnych, projektu instalacji (nawadniania, oświetlenia, odwodnienia) ani uzgodnień. 4. **Wizualizacje, rysunki i zdjęcia w Projekcie i na stronie Sklepu są poglądowe.** Rzeczywisty wygląd zależy od wielkości kupionych sadzonek, odmian, pory roku, wieku roślin, pielęgnacji i warunków na miejscu. Rośliny osiągają pokrój z ilustracji zwykle po kilku sezonach. 5. **Dostępność roślin** w szkółkach i ich ceny zmieniają się. Lista roślin może zawierać zamienniki. Wskazane odmiany mogą być czasowo niedostępne. Za dostępność roślin u osób trzecich nie odpowiadamy. 6. Przed realizacją **Klient sam sprawdza i odpowiada za**:
a) zgodność z przepisami i prawami osób trzecich, w tym **odległości nasadzeń od granicy działki i budynków**, zasady wspólnoty lub spółdzielni, warunki najmu;
b) **przebieg instalacji podziemnych i napowietrznych** (gaz, prąd, woda, kanalizacja, światłowód, drenaże) przed kopaniem;
c) **nośność balkonu, tarasu, dachu lub stropu** przy ustawianiu donic z ziemią i wodą. W razie wątpliwości trzeba skonsultować się z konstruktorem lub zarządcą budynku;
d) stan techniczny i odpowiedniość donicy (odpływ wody, mrozoodporność, ocieplenie);
e) **ostrzeżenia o roślinach trujących lub drażniących**, gdy w otoczeniu są dzieci lub zwierzęta (Projekt je wskazuje przy roślinach, których to dotyczy). 7. Efekt zależy od wykonania i **pielęgnacji**: podlewania, nawożenia, zimowania, przycinania i ochrony przed chorobami i szkodnikami. Także od pogody i zdarzeń losowych, np. suszy, mrozów, wichur czy szkodników. Projekt daje wskazówki, ale **nie gwarantujemy przyjęcia się ani przetrwania roślin**. 8. Indywidualny projekt dla konkretnego miejsca to osobna, odrębnie wyceniana usługa: Projekt ogrodu (https://estegardens.pl/projekt-ogrodu/). 9. Postanowienia tego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają naszej odpowiedzialności za zgodność Projektu z umową ani innej odpowiedzialności, której wobec Konsumenta nie można wyłączyć ani ograniczyć (§ 12).

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Do zakupu i pobrania potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka (Chrome, Edge, Firefox, Safari) z włączonym JavaScriptem, aktywny adres e-mail oraz program do odczytu PDF (np. wbudowany w przeglądarkę). Pakiet dostarczamy jako osobne pliki PDF (osobny link do każdego pliku).
2. Szczególne zagrożenia związane z usługami elektronicznymi (art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) to: złośliwe oprogramowanie, phishing (fałszywe wiadomości

podszywające się pod nas) oraz przejęcie skrzynki e-mail lub urządzenia. **Nie przekazuj Linku do pobrania innym osobom.** Nie prosimy e-mailem o dane karty ani o hasła.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, np. w formularzu zamówienia lub w korespondencji.

§ 5. Ceny i płatność

1. Ceny w Sklepie są cenami brutto w złotych i zawierają VAT. Nie doliczamy kosztów dostawy, ponieważ Projekt dostarczamy elektronicznie.
2. Przy obniżce ceny podajemy też najniższą cenę z 30 dni przed obniżką (art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług).
3. Płatności obsługuje **Stripe Payments Europe, Limited** (Dublin, Irlandia) przez stronę Stripe Checkout. Dostępne metody zależą od urządzenia: BLIK, Przelewy24, karta płatnicza, Apple Pay, Google Pay. Nie znamy ani nie przechowujemy danych karty ani danych logowania do banku.
4. Dokument sprzedaży wystawiamy zgodnie z przepisami. Fakturę wystawiamy na żądanie, jeśli Klient poda dane (dla firmy: NIP) przy zamówieniu albo w terminie przewidzianym przepisami o VAT.

§ 6. Zawarcie umowy

1. Przed zamówieniem, przy przycisku płatności, pokazujemy: nazwę i główne cechy Projektu lub Pakietu, cenę brutto, sposób i termin dostarczenia, informację o prawie odstąpienia i jego utracie (§ 8) oraz link do Regulaminu.
2. Aby kupić, Klient:
   1) wybiera Projekt lub Pakiet i podaje adres e-mail;
   2) akceptuje Regulamin;
   3) potwierdza, że zapoznał się z cechami Projektu z § 3 i akceptuje je;
   4) jeśli jest Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, składa żądanie i oświadczenie z § 8 ust. 2;
   5) klika przycisk **„Kupuję i płacę”** (zamówienie z obowiązkiem zapłaty, art. 17 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).
3. **Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznej zapłaty** potwierdzonej przez operatora płatności. Jeśli płatność zostanie odrzucona lub przerwana, umowa nie zostaje zawarta.
4. Umowę zawieramy w języku polskim. Treść umowy to zamówienie, Regulamin i opis produktu z chwili zakupu. Utrwalamy je i przekazujemy Klientowi e-mailem (§ 7 ust. 2).

§ 7. Dostarczenie Projektu

1. Po potwierdzeniu zapłaty, zwykle w ciągu kilku sekund do kilku minut:
   1) wysyłamy na podany adres **e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy** (§ 7 ust. 2) i osobistym Linkiem do pobrania;
   2) udostępniamy przycisk pobrania na stronie podziękowania.
2. **Potwierdzenie na trwałym nośniku** (art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta) zawiera: dane Sprzedawcy, nazwę Projektu lub Pakietu, cenę, numer zamówienia, treść żądania i oświadczenia z § 8 ust. 2, informację o licencji (§ 10) oraz Regulamin w PDF z pouczeniem o odstąpieniu i wzorem formularza (Załącznik nr 1).
3. Link do pobrania jest **ważny 7 dni i pozwala na 5 pobrań**. Pobrany plik należy zapisać na własnym urządzeniu. Po wygaśnięciu Linku na prośbę wysłaną z adresu użytego przy

zakupie wyślemy nowy Link bezpłatnie, w ciągu 2 dni roboczych. Ponowną wysyłkę zapewniamy przez 12 miesięcy od zakupu. Wcześniejszy Link przestaje wtedy działać.

4. Każda strona pliku zawiera **oznaczenie licencyjne**: adres e-mail Klienta, numer zamówienia i datę zakupu. Oznaczenie służy ochronie praw autorskich (§ 10). Nie utrudnia korzystania z Projektu.
5. Jeśli nie otrzymasz e-maila, sprawdź folder spam, a następnie napisz na sklep@estegardens.pl. Jeśli nie dostarczymy Projektu, możesz wezwać nas do dostarczenia. Gdy nie dostarczymy go niezwłocznie albo w dodatkowym terminie, możesz odstąpić od umowy (art. 43j ustawy o prawach konsumenta).

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy (Konsumenci i przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

1. Co do zasady Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. Projekt dostarczamy od razu po zapłacie, przed upływem tego terminu. Dlatego przed zapłatą prosimy Konsumenta o:
   a) **wyraźną zgodę na dostarczenie Projektu przed upływem 14 dni** od zawarcia umowy;
   b) **przyjęcie do wiadomości, że po dostarczeniu Projektu (udostępnieniu pliku do pobrania) traci prawo odstąpienia od umowy**. Potwierdzenie tej zgody i oświadczenia przesyłamy e-mailem (§ 7 ust. 2). Zgodnie z **art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta** po dostarczeniu Projektu prawo odstąpienia **nie przysługuje**.
3. Jeśli Konsument odstąpi od umowy, zanim Projekt został mu dostarczony, np. gdy pliku jeszcze nie udostępniliśmy z przyczyn technicznych, zwracamy całą cenę w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.
4. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać e-mailem na sklep@estegardens.pl albo pocztą na adres z § 1, np. na wzorze z Załącznika nr 1 (nie jest to obowiązkowe).
5. Utrata prawa odstąpienia nie ogranicza praw z tytułu niezgodności Projektu z umową (§ 9).

§ 9. Reklamacje (zgodność z umową)

1. Odpowiadamy za zgodność Projektu z umową na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta (treści i usługi cyfrowe, art. 43h i nast.). Wobec Klientów, którzy nie są Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta, odpowiadamy na zasadach Kodeksu cywilnego, z ograniczeniami z § 12 ust. 3.
2. Zgodność z umową oceniamy według opisu produktu z chwili zakupu i § 3, zgodnie z art. 43k ustawy. Niezgodnością jest w szczególności: brak możliwości pobrania, plik uszkodzony lub nieczytelny, brak w pliku elementów obiecanych w opisie produktu (np. wariantu rozmiaru, listy roślin) albo dostarczenie innego Projektu.
3. Reklamację można złożyć e-mailem na sklep@estegardens.pl albo pisemnie na adres z § 1. Ułatwią nam to: e-mail użyty przy zakupie, numer zamówienia, opis problemu i oczekiwane rozwiązanie. Brak tych danych nie powoduje odrzucenia reklamacji.
4. **Odpowiadamy w ciągu 14 dni** od otrzymania reklamacji, na papierze lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy).

5. Konsument może żądać doprowadzenia Projektu do zgodności z umową, np. ponownego dostarczenia lub poprawienia pliku (art. 43m). Jeśli to niemożliwe, nieskuteczne albo niezgodność jest istotna, może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy (art. 43n). Zwrot robimy w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności. Po odstąpieniu Konsument przestaje korzystać z Projektu i go nie udostępnia (art. 43r).
6. **Pozasądowe rozwiązywanie sporów.** Konsument może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku, do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo do organizacji konsumenckiej. Informacje i lista podmiotów są na https://polubowne.uokik.gov.pl. Jeśli reklamacja nie rozwiąże sporu, przekażemy Konsumentowi na trwałym nośniku oświadczenie, czy zgadzamy się na udział w takim postępowaniu (art. 32 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich). Unijna platforma ODR została zlikwidowana 20 lipca 2025 r. (rozporządzenie (UE) 2024/3228).

§ 10. Prawa autorskie i licencja

1. Projekty są utworami chronionymi ustawą z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Autorką jest Sonia Ladowska-Żemajtis. Sprzedawca udziela licencji w zakresie przysługujących mu praw. Nazwa i znaki Este Gardens, teksty, zdjęcia i grafiki Sklepu należą do Sprzedawcy lub są używane na podstawie licencji.
2. Z chwilą zawarcia umowy udzielamy Klientowi **niewyłącznej, niezbywalnej licencji, nieograniczonej w czasie, do użytku osobistego**, bez prawa udzielania sublicencji. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
   a) pobranie i zapisanie pliku na urządzeniach Klienta oraz wykonanie kopii zapasowej;
   b) wydruk na własny użytek;
   c) wykorzystanie Projektu do **jednej realizacji**: jednej rabaty lub jednego zestawu donic według Projektu, **w jednej lokalizacji** (jednej nieruchomości lub jednym lokalu) należącej do Klienta lub używanej przez Klienta;
   d) pokazanie Projektu lub jego wydruku osobie, która pomaga Klientowi w tej jednej realizacji, np. ogrodnikowi lub sprzedawcy w szkółce, wyłącznie w tym celu;
   e) publikowanie zdjęć **własnej, zrealizowanej** rabaty lub donicy, np. w mediach społecznościowych. Mile widziane oznaczenie „projekt: Este Gardens”.
3. Bez naszej odrębnej pisemnej zgody **nie wolno**:
   a) odsprzedawać, wynajmować, użyczać ani przekazywać pliku lub Linku do pobrania innym osobom, także nieodpłatnie;
   b) udostępniać pliku ani jego części publicznie (strony internetowe, chmury z publicznym linkiem, media społecznościowe, grupy, fora, serwisy z plikami) ani rozpowszechniać kopii;
   c) publikować treści Projektu (planu, listy roślin, opisów, ilustracji) w całości ani we fragmentach, z wyjątkiem ust. 2 lit. e i dozwolonego użytku, np. prawa cytatu;
   d) **korzystać z Projektu w działalności gospodarczej**, w szczególności przez firmy ogrodnicze, projektantów, wykonawców, szkółki i deweloperów: do realizacji dla klientów, w ofertach, portfolio i materiałach sprzedażowych. Na takie użycie udzielamy **osobnej licencji komercyjnej** na warunkach ustalonych indywidualnie (sklep@estegardens.pl);
   e) realizować Projekt w więcej niż jednej lokalizacji;
   f) usuwać, zakrywać ani zmieniać oznaczenia licencyjnego (§ 7 ust. 4) ani informacji o autorstwie;
   g) przedstawiać Projektu jako własnego ani wykorzystywać go do trenowania systemów AI;

h) przerabiać Projektu ani tworzyć na jego podstawie opracowań (np. tłumaczeń, zestawień, nowych planów) w celu udostępnienia ich innym osobom lub sprzedaży.

4. Każda kopia pliku jest oznaczona danymi zamówienia. Kopia znaleziona w miejscu publicznym pozwala ustalić zamówienie, z którego pochodzi.
5. Naruszenie licencji uprawnia nas do roszczeń przewidzianych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (w szczególności art. 79), niezależnie od innych roszczeń. Przy rażącym naruszeniu, np. publicznym udostępnieniu pliku, możemy też unieważnić Link do pobrania.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Dane (e-mail, dane do faktury, dane zamówienia i płatności, zapis zgód, IP i daty pobrań) przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia dokumentów i prowadzenia rozliczeń (lit. c) oraz obsługi reklamacji, ochrony praw autorskich i dochodzenia roszczeń (lit. f). Szczegóły: Polityka prywatności – https://estegardens.pl/privacy-policy/.
2. Okresy przechowywania:
   a) pliki z oznaczeniem licencyjnym i Linki do pobrania: do 90 dni od zakupu;
   b) zapis zamówienia, zgód i pobrań: do upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat, a dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą 3 lata, licząc do końca roku kalendarzowego);
   c) dokumenty księgowe: przez okres wymagany przepisami podatkowymi.
3. Dane przekazujemy operatorowi płatności (Stripe), dostawcy hostingu i poczty e-mail oraz biuru rachunkowemu, w zakresie niezbędnym.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Odpowiadamy za to, że Projekt jest zgodny z umową, czyli z opisem produktu i § 3 (§ 9). Ponieważ Projekt ma charakter informacyjny (§ 3 ust. 1), w granicach dopuszczalnych przez prawo nie odpowiadamy za efekty, które zależą od czynników poza naszą kontrolą, w szczególności za skutki: realizacji Projektu w warunkach innych niż w nim przyjęte, niesprawdzenia przez Klienta kwestii z § 3 ust. 6, sposobu pielęgnacji, warunków pogodowych i zdarzeń losowych, jakości roślin i materiałów kupionych u osób trzecich, prac wykonanych przez osoby trzecie oraz udostępnienia Linku do pobrania przez Klienta innym osobom.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza:
   a) odpowiedzialności wobec Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim prawo tego zabrania (art. 385^3 Kodeksu cywilnego, art. 7 ustawy o prawach konsumenta);
   b) odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).
3. Wobec Klientów, którzy nie są Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta: wyłączamy rękojmię w zakresie dopuszczalnym przez prawo (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego), a odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ograniczamy do szkody rzeczywistej i do wysokości ceny zapłaconej za dany Projekt lub Pakiet, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.
4. W każdym pliku PDF zamieszczamy krótką informację o jego charakterze (treść: Załącznik nr 2). Informacja ta tylko streszcza § 3 i § 12. Nie zmienia ani nie poszerza ich treści.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod adresem https://estegardens.pl/regulamin-sklepu/ przed zawarciem umowy. Można go pobrać jako PDF, zapisać i wydrukować (art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego). Dołączamy go też do e-maila z potwierdzeniem.
2. Regulamin możemy zmienić z ważnych przyczyn: zmiana przepisów, zmiana operatora płatności lub sposobu dostarczania, zmiana oferty lub cen, względy bezpieczeństwa. O zmianie informujemy e-mailem i na stronie co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że są korzystne dla Klienta.
3. Stosujemy prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju jego zwykłego pobytu.
4. Spory z Klientami, którzy nie są Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Regulamin obowiązuje od 11 listopada 2026 r.
6. Nie odpowiadamy za opóźnienie lub niewykonanie świadczenia spowodowane siłą wyższą (np. awarią sieci u dostawcy, decyzją władz, klęską żywiołową). Termin wykonania przesuwa się o czas trwania przeszkody. Jeśli przeszkoda trwa dłużej niż 14 dni, każda ze stron może odstąpić od umowy, a my zwracamy cenę za niewykonaną część.

Załącznik nr 1 – Pouczenie i wzór formularza odstąpienia od umowy

Pouczenie. Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin wygasa po 14 dniach od dnia zawarcia umowy. **Prawo to nie przysługuje, gdy Projekt (plik PDF) został Ci dostarczony** po wyrażeniu przez Ciebie zgody na dostarczenie przed upływem terminu i przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia, a my przesłaliśmy potwierdzenie (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Aby odstąpić, poinformuj nas jednoznacznym oświadczeniem: e-mailem na sklep@estegardens.pl lub pocztą na adres Ewa Żemajtis, Estee Gardens, ul. Amona 2, 81-601 Gdynia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Skutek: zwracamy wszystkie płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, bez opłat.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (wypełnij i odeślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy)
Adresat: Ewa Żemajtis, Estee Gardens, ul. Amona 2, 81-601 Gdynia, sklep@estegardens.pl
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej(*): …… (nazwa Projektu/Pakietu, nr zamówienia)*
Data zawarcia umowy(*) · Imię i nazwisko konsumenta(-ów) · Adres konsumenta(-ów) · Podpis (tylko w wersji papierowej) · Data
(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 – Informacja w pliku PDF

Stopka na każdej stronie:

> Projekt informacyjny · nie jest indywidualną poradą ani projektem budowlanym · Licencja dla: {e-mail} · zamówienie {nr} · {data} · do użytku osobistego – zakaz udostępniania

Informacja o projekcie:

> **O tym projekcie.** To gotowy, typowy projekt nasadzeń o charakterze informacyjnym. Nie jest indywidualną poradą dla Twojego miejsca ani projektem budowlanym. Ilustracje są poglądowe. Przed sadzeniem sprawdź warunki na miejscu: glebę, nasłonecznienie, odległości od granicy, instalacje, a przy donicach nośność balkonu lub tarasu. Efekt zależy też od jakości roślin i pielęgnacji. Za te czynniki nie odpowiadamy, w granicach dopuszczalnych przez prawo. Szczegóły: Regulamin Sklepu, § 3 i § 12 – estegardens.pl/regulamin-sklepu/.