Regulamin Este Wizja

Regulamin narzędzia Este Wizja, pakietów wizualizacji, Koncepcji i konsultacji

§ 1. Usługodawca i kontakt

1. Narzędzie Este Wizja, dostępne pod adresem https://estegardens.pl/narzedzia-ogrodowe/este-wizja/ („Narzędzie”), oraz Koncepcje i Konsultacje świadczy **Ewa Żemajtis**, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **EWA ŻEMAJTIS ESTEE GARDENS OGRODY ARCHITEKTURA KRAJOBRAZU**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Adres: ul. Amona 2, 81-601 Gdynia. NIP 5860106901, REGON 190518063 („Usługodawca”, „my”). Używamy nazwy handlowej **Este Gardens**. Nie jest ona firmą przedsiębiorcy. Stroną umów jest Ewa Żemajtis.

2. Kontakt: e-mail **kontakt@estegardens.pl**, tel. **791 926 520**, adres do korespondencji i reklamacji: ul. Amona 2, 81-601 Gdynia.

3. Regulamin uzupełnia Regulamin serwisu estegardens.pl. W sprawach Narzędzia, Pakietów, Koncepcji i Konsultacji pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

4. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) i wzorcem umowy (art. 384 Kodeksu cywilnego).

§ 2. Definicje

1. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Narzędzia lub zamawiająca Konsultację.

2. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z nami umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).

3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, w szczególności w świetle przedmiotu działalności wpisanego do CEIDG (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, art. 385^5 Kodeksu cywilnego). Stosujemy do niej postanowienia dla Konsumentów w zakresie, w jakim przewiduje to prawo: o prawie odstąpienia, o zgodności treści i usług cyfrowych z umową oraz o klauzulach niedozwolonych.

4. **Wizualizacja** – para obrazów (**wersja dzienna i nocna**) wygenerowanych automatycznie przez system sztucznej inteligencji (AI) na podstawie zdjęcia przesłanego przez Klienta, z listą roślin z bazy „Dobór roślin nad morze” Este Gardens i orientacyjnym kosztem wykonania, liczonym stawkami z kalkulatora kosztów ogrodu.

5. **Podgląd** – wyświetlenie Wizualizacji na ekranie, pomniejszone (maks. 800 px), ze znakiem wodnym „ESTE GARDENS · PODGLĄD” i oznaczeniem „Wizualizacja wygenerowana przez AI”, bez możliwości pobrania pliku.

6. **Wizualizacja bezpłatna** – Wizualizacja bez opłaty, dostępna tylko jako Podgląd.

7. **Pakiet** – odpłatna usługa cyfrowa: prawo do wygenerowania w Narzędziu określonej liczby Wizualizacji (**Kredytów**) w pełnej jakości, bez znaku wodnego, z możliwością pobrania, w okresie ważności Pakietu.

8. **Kredyt** – prawo do wygenerowania jednej Wizualizacji (dzień + noc) w ramach Pakietu.

9. **Link do Pakietu** – indywidualny link wysyłany e-mailem po zapłacie, który otwiera Pakiet na innym urządzeniu.

10. **Konsultacja** – odpłatna usługa doradcza architekta krajobrazu na terenie inwestycji Klienta (§ 12).

10a. **Koncepcja** – odpłatna usługa zdalna „Koncepcja sprawdzona przez architekta", w której architekt krajobrazu poprawia Wizualizację i krótko opisuje zmiany (§ 12a).

11. **Trwały nośnik** – np. e-mail z treścią lub załącznikiem PDF, który Klient może zapisać i odtworzyć w niezmienionej postaci (art. 2 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta).

§ 3. Charakter usługi – ważne

1. **Wizualizacja ma charakter wyłącznie poglądowy (ilustracyjny).** Tworzy ją automatycznie system AI. Pokazuje możliwy kierunek aranżacji w wybranym stylu.

2. **Wizualizacja nie jest projektem ogrodu**, koncepcją projektową, dokumentacją ani wyceną. Nie zawiera rysunków technicznych, wymiarów, rzutów, modelu ani wizualizacji 3D, planu nasadzeń (rozmieszczenia i liczby roślin), projektu nawadniania, oświetlenia, odwodnienia ani instalacji.

3. AI może zniekształcić proporcje, skalę, budynki, ogrodzenia, rośliny i detale. Może też pokazać elementy niemożliwe do wykonania albo niezgodne ze stanem prawnym działki (granice, przepisy budowlane, uzgodnienia z sąsiadami). Rośliny na obrazie mogą nie odpowiadać dokładnie roślinom z listy. **Te cechy są częścią opisu usługi** i Klient zna je przed zawarciem umowy.

4. **Orientacyjny koszt** to automatyczny szacunek przy założeniach upraszczających: powierzchnia przyjęta według wybranej wielkości ogrodu, bez tarasu, podjazdu i dodatków. **Nie jest ofertą (art. 66 Kodeksu cywilnego) ani wyceną.** Wiążącą cenę realizacji podajemy po wizji lokalnej i ustaleniu zakresu.

5. Lista roślin pochodzi z naszej bazy i jest dobierana automatycznie (styl, odległość od morza, nasłonecznienie, wielkość ogrodu). Ostrzeżenia z bazy, np. o roślinach trujących, wyświetlamy przy roślinach. Przed zakupem i posadzeniem roślin zalecamy sprawdzenie doboru z fachowcem.

6. Wizualizacja nie służy do podejmowania decyzji budowlanych ani zakupowych bez dalszej weryfikacji. To postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za zgodność usługi z umową ani innej odpowiedzialności, której wobec Konsumenta nie można wyłączyć ani ograniczyć (§ 15).

7. Pełny projekt ogrodu (rysunki, plan nasadzeń, wizualizacje 3D, projekt nawadniania) to osobna, odrębnie wyceniana usługa: Projekt ogrodu.

8. Obrazy są oznaczone jako wygenerowane przez AI. Udostępniając je dalej, nie usuwaj tego oznaczenia i nie przedstawiaj ich jako zdjęć rzeczywistego ogrodu.

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Z Narzędzia mogą korzystać wyłącznie **osoby pełnoletnie** (warunki dostawcy AI wykluczają użycie przez osoby poniżej 18 lat).

2. Potrzebne są:

- urządzenie z dostępem do internetu;
- aktualna przeglądarka (Chrome, Edge, Firefox, Safari) z włączonym JavaScriptem i plikami cookies;
- aktywny adres e-mail.

  Do otwarcia pliku ZIP potrzebny jest program do archiwów, standardowo wbudowany w system.

3. Zdjęcie:

- format JPG, PNG lub WEBP, maks. 10 MB, min. 400×300 px;
- zdjęcia HEIC z iPhone'a przeglądarka zwykle zmienia na JPG;
- przeglądarka pomniejsza zdjęcie do ok. 1600 px, a serwer zapisuje je ponownie, co usuwa metadane (EXIF, lokalizację GPS).

4. Pakiet jest przypisany do przeglądarki, w której go kupiono (plik cookie). Na innym urządzeniu otworzysz go Linkiem do Pakietu.

5. Szczególne zagrożenia korzystania z usług elektronicznych (art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną): złośliwe oprogramowanie, phishing (fałszywe wiadomości podszywające się pod nas), przejęcie skrzynki e-mail lub urządzenia. **Nie udostępniaj Linku do Pakietu**: każdy, kto go ma, może zużyć Kredyty. Nie wysyłamy próśb o dane karty ani o hasła.

§ 5. Jak działa Narzędzie

1. Klient:

- przesyła zdjęcie ogrodu;
- wybiera styl, wielkość ogrodu, odległość od morza i nasłonecznienie;
- podaje adres e-mail (wymagany) i opcjonalnie telefon.

2. Przed wygenerowaniem Klient:

- akceptuje Regulamin;
- potwierdza, że ma co najmniej 18 lat;
- oświadcza, że ma prawo do zdjęcia (§ 11).

  Zgoda na kontakt marketingowy jest osobna i dobrowolna.

3. Zdjęcie i opis stylu przesyłamy do dostawcy AI (Google, Gemini API). Zwraca on obraz dzienny, a na jego podstawie nocny. **Dostawcy AI nie przekazujemy e-maila, telefonu ani adresu IP Klienta.** Generowanie trwa zwykle do ok. 1 minuty.

4. Jeśli generowanie się nie uda (błąd lub przeciążenie dostawcy AI, zdjęcie, z którego nie da się utworzyć obrazu), **limit bezpłatny ani Kredyt nie zostają zużyte.**

5. Ze względu na koszty i bezpieczeństwo stosujemy techniczne limity dzienne i miesięczne dla całego Narzędzia. Po ich wyczerpaniu generowanie może być chwilowo niedostępne. Z jednego Pakietu można wygenerować maks. **10 Wizualizacji na dobę**.

6. Jeśli z przyczyn leżących po naszej stronie generowanie z Pakietu jest niedostępne łącznie dłużej niż 24 godziny, **przedłużamy ważność Pakietu o czas niedostępności**, na wniosek e-mailowy lub z własnej inicjatywy.

§ 6. Wizualizacje bezpłatne

1. Każdy Klient może wygenerować **3 bezpłatne Wizualizacje** (każda to wersja dzienna i nocna).

2. Limit liczymy łącznie:

- dla adresu e-mail (w okresie 30 dni);
- dla urządzenia lub przeglądarki (plik cookie, 30 dni);
- dla adresu IP (maks. 3 na dobę).

  Identyfikatory zapisujemy wyłącznie jako skróty kryptograficzne (HMAC).

3. Wizualizacje bezpłatne udostępniamy **tylko jako Podgląd**, bez możliwości pobrania. Nie wolno usuwać znaku wodnego ani oznaczenia AI.

4. Podgląd jest dostępny przez **7 dni** od wygenerowania. Potem pliki są automatycznie usuwane.

5. Wizualizacji bezpłatnej nie można „odblokować”. Mając Pakiet, możesz wygenerować ją ponownie z tego samego zdjęcia. Zużywa to 1 Kredyt, a nowy obraz nie będzie identyczny z

Podglądem.

6. Umowa o Wizualizacje bezpłatne jest zawierana na czas korzystania z Narzędzia. Klient może ją zakończyć w każdej chwili, przestając korzystać z Narzędzia, i może zażądać wcześniejszego usunięcia plików (§ 13). Możemy zakończyć ofertę Wizualizacji bezpłatnych na przyszłość, bez wpływu na Wizualizacje już wygenerowane.

§ 7. Pakiety, ceny, ważność

1. Oferujemy:

Pakiet	Liczba Wizualizacji (Kredytów)	Cena brutto (z VAT)	Ważność
Pakiet 10	10 (każda: dzień + noc)	**49 zł**	90 dni od zapłaty
Pakiet 25	25 (każda: dzień + noc)	**99 zł**	90 dni od zapłaty

2. Ceny są cenami brutto w złotych i zawierają podatek VAT (Usługodawca jest czynnym podatnikiem VAT). Nie pobieramy dodatkowych opłat. Nie stosujemy cen indywidualizowanych na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

3. Wizualizacje z Pakietu:

- pełna rozdzielczość generowana przez dostawcę AI (ustawienie „2K”, np. ok. 2400×1792 px dla zdjęcia w proporcji 4:3);
- **bez znaku wodnego**;
- do pobrania jako plik ZIP z obrazem dziennym, obrazem nocnym i listą roślin w pliku tekstowym;
- informacja o wygenerowaniu przez AI w nazwie pliku i w opisie w ZIP.

4. **Pakiet to dostęp do generatora przez 90 dni od zapłaty.** W tym czasie Kredyty można wykorzystać na dowolne zdjęcia i style. Po upływie ważności niewykorzystane Kredyty wygasają. Nie wpływa to na prawa Konsumenta z § 9 (odstąpienie) i § 10 (reklamacje) ani na przedłużenie z § 5 ust. 6.

5. Wizualizację z Pakietu można pobrać przez **90 dni od jej wygenerowania**. Potem pliki są automatycznie usuwane. Zalecamy pobranie od razu.

6. Plik cookie Pakietu wygasa po 91 dniach. Link do Pakietu działa w okresie ważności Pakietu.

7. Zmiana cen nie dotyczy Pakietów już opłaconych. Przy każdej obniżce ceny podajemy też najniższą cenę z 30 dni przed obniżką (art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług).

§ 8. Zawarcie umowy i płatność

1. Przed zamówieniem, bezpośrednio przy przycisku płatności, pokazujemy:

- główne cechy Pakietu;
- cenę brutto;
- okres ważności;
- informację o prawie odstąpienia (§ 9).

2. Aby kupić Pakiet, Klient:

- wybiera Pakiet i podaje e-mail;
- akceptuje Regulamin;
- składa żądanie z § 9 ust. 2;
- klika przycisk **„Kupuję i płacę”** (zamówienie z obowiązkiem zapłaty, art. 17 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Następnie przechodzi do płatności.

3. **Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznej zapłaty**, potwierdzonej przez operatora płatności. Jeśli płatność zostanie odrzucona lub przerwana, umowa nie zostaje zawarta.

4. Płatności za Pakiety obsługuje **Stripe Payments Europe, Limited** (Dublin, Irlandia) przez stronę Stripe Checkout. Dostępne metody, zależnie od urządzenia: **BLIK, Przelewy24, karta płatnicza, Apple Pay, Google Pay**. Nie znamy ani nie przechowujemy danych karty ani danych logowania do banku.

5. Pakiet aktywujemy automatycznie po potwierdzeniu zapłaty przez Stripe, zwykle w ciągu kilku sekund do kilku minut.

6. **Potwierdzenie zawarcia umowy** wysyłamy e-mailem niezwłocznie po zapłacie (art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Zawiera ono:

- nazwę i cenę Pakietu, liczbę Kredytów, termin ważności i numer zamówienia;
- Link do Pakietu;
- treść żądania z § 9 ust. 2;
- **Regulamin w załączniku PDF** z pouczeniem o odstąpieniu i wzorem formularza (Załącznik nr 1).

7. Dokument sprzedaży: wystawiamy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fakturę na firmę wystawiamy na żądanie, jeśli Klient poda dane i NIP przed zapłatą lub w terminie przewidzianym przepisami o VAT.

8. Konsultacje **nie są sprzedawane online** i nie są opłacane przez Stripe (§ 12). Zasady zamawiania i płatności za Koncepcję opisują § 12a i § 17.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy o Pakiet (Konsumenci i przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

1. Konsument może **odstąpić od umowy o Pakiet w terminie 14 dni od jej zawarcia** (dnia zapłaty), bez podania przyczyny (art. 27 i 28 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta).

2. Pakiet udostępniamy od razu po zapłacie, przed upływem terminu na odstąpienie. Dlatego przed zapłatą prosimy Konsumenta o **wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14 dni** i o przyjęcie do wiadomości, że:

a) **po pełnym wykonaniu usługi**, czyli po wykorzystaniu wszystkich Kredytów z Pakietu, **traci prawo odstąpienia** (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy);

b) jeśli odstąpi wcześniej, **zapłaci za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia** (art. 35 ustawy).

3. **Rozliczenie przy odstąpieniu:** zwracamy cenę Pakietu pomniejszoną o kwotę proporcjonalną do Kredytów wykorzystanych do chwili odstąpienia. Dla Pakietu 10 to 4,90 zł za każdy wykorzystany Kredyt, dla Pakietu 25: 3,96 zł. Jeśli żaden Kredyt nie został wykorzystany, zwracamy całą cenę.

Zwrot następuje:

- w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia;
- tą samą metodą płatności (przez Stripe), chyba że Konsument zgodzi się na inną, bezpłatną dla niego.

4. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać e-mailem na **kontakt@estegardens.pl** albo pocztą na adres z § 1, np. na wzorze z Załącznika nr 1 (nie jest to obowiązkowe). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Otrzymanie oświadczenia złożonego e-mailem potwierdzamy niezwłocznie e-mailem.

5. Po odstąpieniu Pakiet zostaje zablokowany (art. 32a ust. 4 ustawy), a Konsument przestaje korzystać z Wizualizacji z Pakietu i ich nie udostępnia (art. 34 ust. 1a ustawy). Na żądanie

udostępnimy Konsumentowi przesłane przez niego treści inne niż dane osobowe, o ile jeszcze je przechowujemy (art. 32a ust. 2–3).

6. Wizualizacje bezpłatne są nieodpłatne. Konsument może zakończyć korzystanie z nich w każdej chwili, bez kosztów (§ 6 ust. 6).

7. Prawo odstąpienia od umowy o Konsultację opisuje § 12 ust. 12–13, a od umowy o Koncepcję: § 12a ust. 9.

§ 10. Reklamacje (zgodność z umową)

1. Odpowiadamy za zgodność Pakietu i Wizualizacji z umową na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta (treści i usługi cyfrowe). Wobec Klientów, którzy nie są Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta, odpowiadamy na zasadach Kodeksu cywilnego (ust. 7).

2. Zgodność z umową oceniamy według opisu usługi w Regulaminie (§ 3, § 7), zgodnie z art. 43k ustawy. Niezgodnością jest w szczególności:

- brak dostępu do opłaconego Pakietu;
- niemożność pobrania pliku albo plik uszkodzony;
- obraz bez związku z przesłanym zdjęciem;
- pobrany Kredyt bez wygenerowanej Wizualizacji;
- brak rozdzielczości lub braku znaku wodnego obiecanych w § 7.

3. Reklamację można złożyć e-mailem na **kontakt@estegardens.pl** albo pisemnie na adres z § 1. Ułatwi nam to: e-mail użyty przy zakupie, numer zamówienia (EW-…), opis problemu, oczekiwane rozwiązanie, zrzut ekranu. Brak tych danych nie powoduje odrzucenia reklamacji.

4. **Odpowiadamy w ciągu 14 dni** od otrzymania reklamacji, na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy).

5. Konsument może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową, np. przywrócenia Kredytu, ponownego wygenerowania lub udostępnienia pliku albo przedłużenia ważności (art. 43m). Jeśli to niemożliwe, nieskuteczne albo niezgodność jest istotna, może złożyć oświadczenie o **obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy** (art. 43n). Zwrot należności robimy w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

6. **Pozasądowe rozwiązywanie sporów:**

- Konsument może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku, do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo do organizacji konsumenckiej. Informacje i lista podmiotów: https://polubowne.uokik.gov.pl.
- Jeśli reklamacja nie rozwiąże sporu, przekażemy Konsumentowi na trwałym nośniku oświadczenie, czy zgadzamy się na udział w takim postępowaniu (art. 32 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich).
- Unijna platforma ODR została zlikwidowana 20 lipca 2025 r. (rozporządzenie (UE) 2024/3228).

7. Wobec Klientów, którzy nie są Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta:

- odpowiedzialność za wady i za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ograniczamy do szkody rzeczywistej i do wysokości ceny Pakietu;
- nie dotyczy to szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).

§ 11. Zasady przesyłania zdjęć (zakazane treści)

1. Przesyłaj tylko zdjęcia:

- **ogrodu lub terenu, do którego masz prawo**: jesteś właścicielem, najemcą, zarządcą albo masz zgodę właściciela;
- które **sam zrobiłeś** albo do których masz prawa autorskie lub licencję.

2. Zabronione jest przesyłanie zdjęć, na których:

a) widać **osoby**, zwłaszcza twarze, a szczególnie dzieci;

b) widać **tablice rejestracyjne**, numery domów lub inne dane pozwalające zidentyfikować cudze osoby czy posesje;

c) jest cudza posesja bez zgody właściciela, albo zdjęć skopiowanych z internetu, portali nieruchomości, map, cudzych projektów lub portfolio;

d) są treści bezprawne, obraźliwe, erotyczne lub przemocowe albo naruszające dobra osobiste lub prawa osób trzecich (zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);

e) nie ma ogrodu ani terenu.

3. Zabronione jest też:

- obchodzenie limitów, np. przez wiele adresów e-mail lub urządzeń;
- automatyczne korzystanie z Narzędzia (boty, skrypty);
- usuwanie znaku wodnego z Podglądu;
- zakłócanie działania Narzędzia.

4. Przy naruszeniu tych zasad możemy odmówić wygenerowania Wizualizacji, usunąć pliki niezgodne z zasadami i zablokować dalsze korzystanie. W przypadku Pakietu najpierw wzywamy e-mailem do zaprzestania naruszeń. Przy rażącym naruszeniu, np. treściach bezprawnych, możemy działać od razu. Za niewykorzystane Kredyty Pakietu zablokowanego bez winy Klienta zwracamy proporcjonalną część ceny. Dostawca AI może sam odrzucić zdjęcie lub polecenie niezgodne z jego zasadami. Kredyt nie jest wtedy zużywany (§ 5 ust. 4).

5. Klient, który nie jest Konsumentem, zwalnia nas z odpowiedzialności wobec osób trzecich za roszczenia wynikające z przesłania przez niego zdjęcia z naruszeniem ust. 1–2.

§ 12. Konsultacja na terenie inwestycji

1. **Konsultacja z architektem krajobrazu to doradztwo bez projektu.** To spotkanie w ogrodzie Klienta, w czasie którego architekt krajobrazu doradza **ustnie**.

2. **Zakres** (w ramach czasu z ust. 5):

a) omówienie układu ogrodu i stref;

b) wskazówki dotyczące doboru roślin do stanowiska (nasłonecznienie, wiatr, gleba, sól);

c) ogólne wskazówki dotyczące nawadniania i oświetlenia;

d) odpowiedzi na pytania Klienta, także o Wizualizacje z Este Wizja.

3. **Po Konsultacji nie przekazujemy żadnych materiałów pisemnych.** Zalecenia przekazujemy wyłącznie ustnie w trakcie wizyty. **Klient sporządza własne notatki** i może robić zdjęcia ogrodu. Nagrywanie rozmowy wymaga zgody architekta.

4. **Konsultacja NIE jest projektem ogrodu i NIE obejmuje:**

a) rysunków, rzutów, planów ani szkiców w skali, w tym planu zagospodarowania;

b) wizualizacji 3D ani wirtualnego spaceru;

c) planu nasadzeń (rozmieszczenia, liczby sztuk, zestawienia roślin);

d) projektu nawadniania, oświetlenia ani instalacji elektrycznej;

e) jakiegokolwiek opracowania pisemnego po wizycie (opinii, raportu, listy zaleceń);

f) przedmiaru, kosztorysu i wyceny realizacji;

g) pomiarów geodezyjnych, badań gleby i analiz technicznych;

h) dokumentacji do urzędów i nadzoru nad pracami.

Te elementy wymagają zamówienia projektu ogrodu albo realizacji, wycenianych osobno.

5. **Ceny na terenie Trójmiasta (Gdańsk, Gdynia, Sopot), brutto, z dojazdem:**

- ogród **do 1000 m²**: **499 zł**, do **2 godzin** na miejscu;
- ogród **powyżej 1000 m²**: **799 zł**, do **3 godzin** na miejscu.

Poza Trójmiastem cenę Konsultacji ustalamy indywidualnie i podajemy ją Klientowi przed potwierdzeniem terminu (ust. 8).

6. **Czas:** staramy się zmieścić w czasie z ust. 5.

- **Przekroczenie do 20 minut jest bezpłatne.**
- Przy dłuższym przekroczeniu dodatkowy czas rozliczamy jako **pełną dodatkową godzinę: 200 zł brutto** za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę, liczoną od końca czasu z ust. 5.
- Zanim minie bezpłatne 20 minut, architekt pyta Klienta, czy przedłużyć Konsultację. **Bez zgody Klienta Konsultacja kończy się, a dopłata nie przysługuje.**
- Stawka za dodatkową godzinę jest częścią umowy zawartej przy rezerwacji (ust. 8). Przedłużenie na miejscu nie jest nową umową.

7. **Płatność wyłącznie gotówką na miejscu, po zakończeniu Konsultacji**, do rąk architekta, łącznie z ewentualnymi dodatkowymi godzinami. **Konsultacji nie opłaca się online ani przez Stripe.** Nie pobieramy zaliczek ani przedpłat. Dokument sprzedaży wystawiamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. **Rezerwacja i zawarcie umowy:**

- Klient wysyła zapytanie przez formularz, telefon lub e-mail.
- **Umowa zostaje zawarta, gdy potwierdzimy e-mailem termin, adres, cenę (dla lokalizacji poza Trójmiastem: cenę ustaloną indywidualnie) i zakres.**
- Do potwierdzenia dołączamy Regulamin w PDF z pouczeniem i wzorem formularza odstąpienia (art. 12 i art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).
- Potwierdzenie telefoniczne lub SMS-em nie wystarcza do zawarcia umowy z Konsumentem.

9. **Odwołanie przez Klienta:** Klient może **w każdej chwili, bezpłatnie, odwołać albo przełożyć** Konsultację (e-mailem, telefonicznie albo SMS-em), także w dniu wizyty. Jeśli to my musimy przełożyć termin, proponujemy nowy. Jeśli nie pasuje on Klientowi, umowa wygasa bez kosztów dla obu stron.

10. **Odliczenie od realizacji:**

- Kwotę zapłaconą za Konsultację (bez dodatkowych godzin i bez kosztów dojazdu poza Trójmiastem) odliczamy wyłącznie od ceny **całościowej realizacji ogrodu**.
- Realizacja musi być zlecona Este Gardens na podstawie **umowy** zawartej w ciągu **3 miesięcy** od dnia Konsultacji, dla tej samej nieruchomości.
- **Odliczenie nie obejmuje:** samego projektu ogrodu, pojedynczych nasadzeń, drobnych prac, prac częściowych ani pielęgnacji.
- Odliczenie jest rabatem w umowie o realizację. Nie można go wymienić na gotówkę.

11. Konsultacja to inna usługa niż **bezpłatna wizja lokalna**, która służy wyłącznie wycenie realizacji przez Este Gardens i nie obejmuje doradztwa projektowego.

12. **Prawo odstąpienia (Konsument):** umowa o Konsultację jest zawierana na odległość. Konsument może od niej odstąpić w ciągu **14 dni od jej zawarcia**, bez podania przyczyny i bez kosztów (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).

- Niezależnie od tego obowiązuje bezpłatne odwołanie w każdej chwili przed wizytą (ust. 9).
- **Jeśli Konsultacja ma się odbyć przed upływem 14 dni od zawarcia umowy**, prosimy Konsumenta o **wyraźne żądanie** jej wykonania przed upływem tego terminu i o przyjęcie do

wiadomości, że **po pełnym wykonaniu Konsultacji traci prawo odstąpienia** (art. 21 ust. 2 i art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy).

- Żądanie składa się odpowiedzią na e-mail z potwierdzeniem rezerwacji. Bez niego wizytę umawiamy po upływie 14 dni.
- Jeśli Konsument, który złożył żądanie, odstąpi w trakcie Konsultacji, płaci proporcjonalnie za czas wykonanej Konsultacji (art. 35).

13. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać na kontakt@estegardens.pl albo pocztą, np. na wzorze z Załącznika nr 1. Ponieważ płatność następuje dopiero po Konsultacji, przy odstąpieniu przed nią nie ma czego zwracać. Jeśli Konsument odstąpi po zapłacie, w terminie, w którym prawo to jeszcze mu przysługuje, zwracamy płatność w ciągu 14 dni.

14. Zalecenia ustne architekta są opinią doradczą opartą na oględzinach w czasie wizyty. Nie zastępują projektu, ekspertyzy ani dokumentacji technicznej. Odpowiadamy za staranne wykonanie Konsultacji na zasadach ogólnych (art. 354 i 471 Kodeksu cywilnego).

§ 12a. Koncepcja sprawdzona przez architekta (usługa zdalna)

1. **Koncepcja to zdalna praca architekta krajobrazu na podstawie Wizualizacji z Narzędzia.** Klient otrzymuje:

   a) **poprawioną wizualizację**: obraz skorygowany przez architekta, aby był bliższy temu, co da się wykonać w danym ogrodzie;

   b) **krótki opis zmian**: wskazówki dotyczące roślin (co zamienić, dodać, usunąć) i układu (strefy, ścieżki, rabaty).

   Koncepcja nie obejmuje wizyty w ogrodzie. Architekt opiera się na zdjęciu, Wizualizacji i informacjach od Klienta.

2. **Koncepcja NIE jest projektem ogrodu i NIE obejmuje:**

- rysunków technicznych, rzutów ani wymiarów;
- planu nasadzeń (rozmieszczenia, liczby sztuk, zestawienia roślin);
- wizualizacji 3D;
- projektu nawadniania, oświetlenia ani instalacji;
- wyceny realizacji.

   Te elementy wymagają zamówienia projektu ogrodu.

3. **Ceny brutto (z VAT):**

- ogród **do 600 m²**: **399 zł**;
- ogród **od 600 do 1000 m²**: **499 zł**.

   Dla ogrodów powyżej 1000 m² Koncepcji nie oferujemy. Proponujemy wtedy Konsultację na terenie inwestycji (§ 12) albo projekt ogrodu. Powierzchnię podaje Klient przy zamówieniu. Skutki rozbieżności opisuje ust. 7a.

4. **Poprawki:** cena obejmuje **jedną rundę poprawek**. Klient zgłasza je e-mailem w ciągu 14 dni od otrzymania Koncepcji, w jednej wiadomości. Dalsze poprawki lub zmiana stylu czy zakresu to nowe zlecenie, wyceniane osobno po akceptacji Klienta.

5. **Termin wykonania:** kilka dni roboczych od zapłaty. Termin podajemy przy zamówieniu i w e-mailu z potwierdzeniem. Koncepcję i poprawki przekazujemy e-mailem: pliki JPG oraz opis w treści wiadomości lub w PDF.

6. **Zamówienie i zawarcie umowy online** (stosujemy po uruchomieniu płatności online; do tego czasu obowiązuje § 17):

- Klient zamawia Koncepcję w Narzędziu, przy wybranej Wizualizacji. Wskazuje wielkość ogrodu (do 600 m² albo 600–1000 m²) i ewentualne uwagi.

- Klient akceptuje Regulamin i składa żądanie z ust. 9, a następnie klika **„Kupuję i płacę”** (art. 17 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).
- **Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznej zapłaty** (§ 8 ust. 3–4 stosujemy odpowiednio).
- Potwierdzenie zawarcia umowy, z Regulaminem w PDF, pouczeniem i wzorem formularza odstąpienia, wysyłamy e-mailem niezwłocznie po zapłacie (art. 21 ust. 1).

7. **Po uruchomieniu płatności online: płatność z góry, online przy zamówieniu, przez Stripe** (BLIK, Przelewy24, karta, Apple Pay, Google Pay; § 8 ust. 4). Do tego czasu sposób płatności potwierdzamy e-mailem (§ 17). Dokument sprzedaży wystawiamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7a. **Zdjęcie nie nadaje się do Koncepcji: pełny zwrot.** Po zapłacie architekt sprawdza zdjęcie i dane. Jeśli uzna, że na tej podstawie nie da się rzetelnie przygotować Koncepcji, informujemy o tym Klienta e-mailem w ciągu 2 dni roboczych od zapłaty. Przykładowe powody:

- zdjęcie jest nieczytelne, zbyt ciemne lub nie pokazuje ogrodu;
- na zdjęciu są osoby (§ 11);
- ogród ma ponad 1000 m².

  Klient może wtedy:

  a) w ciągu 7 dni przesłać inne zdjęcie albo poprawić dane, jeśli wskażemy, że to wystarczy; termin wykonania liczymy wtedy od otrzymania nowego zdjęcia; albo

  b) **otrzymać zwrot 100% ceny.**

  Jeśli Klient nic nie wybierze w tym terminie albo uzupełnienie nie jest możliwe, **umowa wygasa, a całą cenę zwracamy** w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności, bez potrąceń. Jeśli wielkość ogrodu odpowiada innemu progowi cenowemu (np. 600–1000 m² zamiast do 600 m²), proponujemy dopłatę albo zwrot różnicy. Bez zgody Klienta nie pobieramy dopłaty.

8. **Odliczenie:**

- cenę Koncepcji odliczamy od ceny **projektu ogrodu** albo **całościowej realizacji ogrodu**;
- warunek: usługa zlecona Este Gardens na podstawie umowy, dla tej samej nieruchomości, w ciągu **3 miesięcy** od otrzymania Koncepcji;
- odliczenie nie obejmuje pojedynczych nasadzeń, drobnych prac, prac częściowych ani pielęgnacji;
- jest rabatem w umowie i nie podlega wymianie na gotówkę;
- kwotę odliczamy raz. Jeśli Klient miał też Konsultację, każdą z kwot odliczamy na zasadach właściwych dla danej usługi.

9. **Prawo odstąpienia (Konsument):** umowa o Koncepcję jest zawierana na odległość. Konsument może od niej odstąpić w ciągu **14 dni od jej zawarcia**, bez podania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).

- Ponieważ pracę zaczynamy zwykle przed upływem tego terminu, prosimy o **wyraźne żądanie rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni** i o przyjęcie do wiadomości, że **po pełnym wykonaniu usługi**, czyli przekazaniu Koncepcji i wykonaniu zgłoszonej rundy poprawek albo upływie terminu na jej zgłoszenie, **Konsument traci prawo odstąpienia** (art. 21 ust. 2 i art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy).
- Jeśli Konsument odstąpi wcześniej, płaci proporcjonalnie za pracę wykonaną do chwili odstąpienia (art. 35). Resztę zwracamy w ciągu 14 dni tą samą metodą płatności.
- Żądanie składa się przy zamówieniu (checkbox). Bez niego nie można zamówić Koncepcji online. Klient, który nie chce składać żądania, może napisać na kontakt@estegardens.pl: przyjmiemy zamówienie, a pracę zaczniemy po upływie 14 dni.

10. **Reklamacje:** stosujemy § 10 ust. 3, 4 i 6. Jeśli Koncepcja nie odpowiada zakresowi z ust. 1 (np. brak opisu zmian, poprawka niewykonana), poprawiamy ją bezpłatnie. Jeśli to niemożliwe,

obniżamy cenę albo Konsument może odstąpić od umowy, na zasadach przepisów o odpowiedzialności za wykonanie umowy (Kodeks cywilny). Koncepcja jest opinią doradczą opartą na zdjęciu. Ograniczenia z § 3 ust. 3 i 6 stosujemy odpowiednio.

11. **Prawa:** do poprawionej wizualizacji i opisu zmian stosujemy licencję z § 14 ust. 3–4. Opis zmian przygotowany przez architekta jest utworem. Licencja obejmuje go w tym samym zakresie.

§ 13. Dane i przechowywanie plików

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności z dodatkiem dotyczącym Este Wizja. Terminy zgodne z działaniem Narzędzia:

Co	Jak długo
Zdjęcie, Wizualizacje bezpłatne (Podglądy) i dane zgłoszenia (e-mail, telefon, wybrane opcje)	automatycznie usuwane **po 7 dniach** od wygenerowania
Zdjęcie i Wizualizacje z Pakietu	automatycznie usuwane **po 90 dniach** od wygenerowania
Zapis Pakietu (liczba i zużycie Kredytów, ważność, skrót e-maila)	usuwany po ok. **120 dniach**
Zapis zamówienia (numer, Pakiet, kwota, e-mail, identyfikator płatności Stripe, daty)	usuwany ok. **400 dni** (ok. 13 mies.) od ostatniej zmiany: reklamacje i rozliczenia
Liczniki limitu bezpłatnego (wyłącznie skróty HMAC)	e-mail i urządzenie: 30 dni; IP: 1 doba
Pliki cookies Narzędzia	ee_wz (identyfikator urządzenia): 120 dni; ee_pk (Pakiet): 91 dni

Usuwanie wykonuje automatyczne zadanie uruchamiane raz na dobę, więc pliki znikają w ciągu ok. doby po terminie. Na żądanie Klienta usuwamy pliki wcześniej. Dokumenty księgowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami podatkowymi.

§ 14. Prawa do Wizualizacji (licencja)

1. Prawa do Narzędzia, jego wyglądu, tekstów, bazy roślin, znaków Este Gardens i znaku wodnego należą do Usługodawcy.

2. Zdjęcie pozostaje własnością Klienta. Klient udziela nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na kopiowanie, zmniejszenie, przesłanie dostawcy AI i przechowywanie zdjęcia **wyłącznie w celu wygenerowania i udostępnienia mu Wizualizacji**, na czas z § 13. **Nie wykorzystujemy zdjęć ani Wizualizacji Klientów w portfolio ani reklamie i nie przekazujemy ich do trenowania modeli AI** bez osobnej, wyraźnej zgody Klienta.

3. Na Wizualizacje z Pakietu, w zakresie praw, które nam przysługują, udzielamy Klientowi **niewyłącznej, nieodpłatnej (w ramach ceny Pakietu), nieograniczonej w czasie i terytorialnie licencji** na:

- zapisywanie, drukowanie i pokazywanie;
- przekazywanie wykonawcom lub projektantom w związku z urządzaniem ogrodu ze zdjęcia;
- użycie w ogłoszeniu sprzedaży lub najmu **własnej** nieruchomości, z widocznym oznaczeniem, że to wizualizacja AI.

4. Bez naszej zgody nie wolno:

- odsprzedawać Wizualizacji;

- przedstawiać ich jako własnych projektów lub usług;
- używać ich w ofertach firm ogrodniczych, budowlanych lub pośredników nieruchomości dla cudzych nieruchomości;
- usuwać oznaczenia „wygenerowane przez AI”.

5. Obrazy tworzy automatycznie system AI. Ochrona prawnoautorska takich obrazów może być ograniczona albo jej nie być, ponieważ utworem jest wyłącznie przejaw działalności twórczej człowieka (art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych). Dostawca AI może wygenerować podobne obrazy dla innych osób. Licencja z ust. 3 obejmuje prawa, które nam przysługują, i naszą zgodę na korzystanie z obrazów.

6. Wizualizacji bezpłatnych (Podglądów) nie licencjonujemy do pobierania ani rozpowszechniania (§ 6 ust. 3).

§ 15. Odpowiedzialność i dostępność

1. Dokładamy starań, by Narzędzie działało stale. Może ono jednak być niedostępne z powodu prac technicznych, awarii, limitów z § 5 ust. 5 albo niedostępności dostawcy AI lub operatora płatności. Skutki dla Pakietu reguluje § 5 ust. 6 i § 10.

2. Nie odpowiadamy za skutki naruszenia przez Klienta § 11 ani za skutki udostępnienia przez niego Linku do Pakietu osobom trzecim.

3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza:

- odpowiedzialności wobec Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim prawo tego zabrania (art. 385^3 pkt 2 Kodeksu cywilnego, art. 7 ustawy o prawach konsumenta);
- odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod adresem https://estegardens.pl/regulamin-este-wizja/, przed zawarciem umowy. Można go pobrać jako PDF, zapisać i wydrukować (art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego).

2. Regulamin możemy zmienić z ważnych przyczyn:

- zmiana przepisów;
- zmiana dostawcy AI lub operatora płatności;
- zmiana funkcji lub cen;
- względy bezpieczeństwa.

  Zmiany nie dotyczą Pakietów opłaconych ani Koncepcji i Konsultacji potwierdzonych przed ich wejściem w życie.

3. Umowy zawieramy w języku polskim. Stosujemy prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju jego zwykłego pobytu.

4. Spory z Klientami, którzy nie są Konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

5. Regulamin obowiązuje od **28 października 2026 r.**

§ 17. Postanowienie przejściowe

1. Do czasu uruchomienia płatności online Pakiety (§ 7–9) nie są dostępne do zakupu, a Koncepcję (§ 12a) można zamówić wyłącznie przez formularz w Narzędziu. Warunki i płatność potwierdzamy e-mailem przed rozpoczęciem pracy.

2. Do tego potwierdzenia dołączamy Regulamin w PDF z pouczeniem i wzorem formularza odstąpienia (Załącznik nr 1).

Załącznik nr 1 – Pouczenie i wzór formularza odstąpienia od umowy

Pouczenie. Masz prawo odstąpić od umowy o Pakiet, Koncepcję lub Konsultację w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin wygasa po 14 dniach od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa, poinformuj nas o odstąpieniu jednoznacznym oświadczeniem, wysłanym e-mailem na kontakt@estegardens.pl lub pocztą na adres Ewa Żemajtis, Estee Gardens, ul. Amona 2, 81-601 Gdynia. Możesz użyć poniższego wzoru, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki:

- zwracamy wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, bez opłat;
- jeśli zażądałeś rozpoczęcia usługi przed upływem terminu, zapłacisz kwotę proporcjonalną do zakresu wykonanej usługi (Pakiet: wykorzystane Kredyty; Koncepcja: wykonana praca; Konsultacja: wykonany czas);
- po pełnym wykonaniu usługi na Twoje wyraźne żądanie, gdy przyjąłeś do wiadomości utratę prawa odstąpienia, prawo to wygasa.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (wypełnij i odeślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy)

- Adresat: Ewa Żemajtis, Estee Gardens, ul. Amona 2, 81-601 Gdynia, kontakt@estegardens.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*): ..... (np. Pakiet 10, zamówienie EW-…; Koncepcja z dnia …; Konsultacja z dnia …)
- Data zawarcia umowy(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.